



Regione Toscana

17 dicembre 2020

Attivazione credenziali SPID presso gli sportelli pubblici

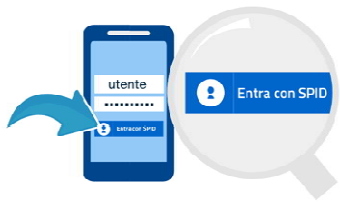




Il bisogno di "avere SPID" **anche** dagli uffici della PA

Decreto semplificazioni

Dal 28 febbraio prossimo non potranno essere più rilasciati PIN, password o altre credenziali per l'accesso ai servizi on line della pubblica amministrazione (solo SPID, CIE o CNS)



Per accedere ai servizi si deve poter usare SPID, CIE o CNS

- **Regione Toscana supporta gli enti per permettere gli accessi con SPID, CIE e CNS ai servizi digitali, tramite l'infrastruttura ARPA**
- **Allo stesso tempo si è attivata per consentire l'attivazione non solo delle CNS ma anche delle credenziali SPID dei cittadini presso sportelli degli enti**





Il bisogno di "avere SPID" **anche** dagli uffici della PA



Supporto completo ai servizi on line

Lo sportello di un ente può offrire supporto sia all'utilizzo di un servizio, sia all'abilitazione della chiave di accesso SPID del servizio stesso (così come fatto con la CNS)



Riduzione spostamenti/assembramenti

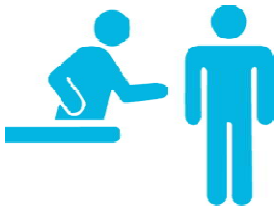
Un maggior numero di sportelli sul territorio riduce il rischio di spostamenti/assembramenti presso quelli già esistenti ed attivi



La proposta: riconoscimento presso gli uffici dell'ente



Modalità **pre registrazione on line**: l'utente inserisce i dati on line sul sistema di rilascio e attiva SPID passando da uno sportello **PER FARSI RICONOSCERE** (*pochi minuti allo sportello*)



Modalità **assistita**: l'utente si reca allo sportello e, aiutato dallo sportellista, inserisce i dati e poi si fa riconoscere (*alcuni minuti allo sportello*)

Come attivare uno sportello al riconoscimento per SPID



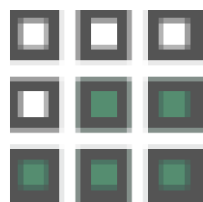
1 **Delibera di adesione**
alla convenzione aperta tra
Regione Toscana e Lepida
(Allegato 1 alla DGR 1270/2020)

2 **Individuazione di
un referente operativo,**
tramite ordine di servizio o
altro atto da parte dell'Ente



3 **Individuazione degli
operatori** e affidamento
dell'incarico, tramite ordine di
servizio o altro atto da parte
dell'Ente

4 **Formazione degli operatori**
corso online di circa 2 ore
gruppi di max 20 persone
a carico di Lepida



5 **Firma della dichiarazione di
responsabilità da parte
degli operatori**
(Allegato 2 alla DGR 1270/2020)

6 **Comunicazione apertura
sportelli** con specificazione
delle sedi degli sportelli e
degli orari di apertura
(Elenco SportelliEnte.xlsx)

Avvio operativo
lo sportello è attivo

Supporto: come ente capofila, Regione Toscana fornisce supporto per le eventuali problematiche che possono insorgere e per la definizione del calendario dei corsi.



Domande

Perchè Lepida e non altri?

*Lepida è Fornitore di Identità SPID **pubblico**. Accordo di sperimentazione fra Lepida S.c.p.A. e Regione Toscana approvato con DGR 1270 del 15.9.2020*

Costi?

Nessun costo per l'utilizzo dei servizi di attivazione delle credenziali SPID: le amministrazioni contribuiscono mettendo a disposizione un proprio sportello e incaricando gli operatori



Esperienza?

Lo sportello URP di Regione Toscana sta effettuando da qualche settimana il riconoscimento per il rilascio SPID su appuntamento



Riferimenti?

convenzioneLepidaID@regione.toscana.it

Dove sono i documenti per l'adesione alla convenzione?

open.toscana.it/spid



Adeguamento dei servizi a SPID tramite ARPA

Regione supporta gli enti per uniformare i servizi digitali al sistema SPID tramite la propria infrastruttura ARPA, oltre che per l'accesso con CIE E CNS



I comuni capoluogo hanno già aderito ed altri 37 comuni toscani

I servizi attivi, erogati da Regione, degli enti locali e dalla Sanità toscana, sono ad oggi oltre 320



15 aziende software hanno già integrato i loro software

Le strutture regionali sono disponibili a fornire supporto anche per le scadenze del 28 febbraio 2021 www.regione.toscana.it/arpa



Regione Toscana



info su open.toscana.it/spid

email:
convenzioneLepidaID@regione.toscana.it